



NAVCOM DENİZ ELEKTRONİK KALİTE POLİTİKASI

Firmamız müşterilerine mümkün olan en iyi hizmeti vermeyi ve üzerinde mutabakata varılan teknik verilerin tüm gereklerini, istenilen sürede, ekonomik, ve güvenilir olarak müşteri beklentilerini karşılayacak veya aşacak şekilde yerine getirmeyi taahhüt eder.

Amacımız mevcut müşterilere verilecek hizmetle sektörümüzde sürekliliği sağlamak, ilişkileri geliştirebilecek yeni müşteriler bulmak, rakiplerin önünde kalabilmek, sürekli gelişim proseslerini uygulayarak etkin bir takip sistemi ile hedeflerimize ulaşmaktır;

Vermiş olduğumuz hizmet çerçevesinde ülkemizde en önde yer alan firmamız, Kalite Yönetim sistemi uygulamalarının artıları ile yeni cihaz satış ve servis gibi işlerde de en iyi olmayı kendisine hedef edinmiştir;

Denizcilik sektöründe, seyir ve haberleşme cihazları ile ilgili satış tamir ve montaj kapsamındaki hizmetimiz ve müşteri memnuniyetini sağlamak için tüm seviyelerde tüzel kimliği ve bireysel katkısını vermeye hazır ve kendini işe adanmış yetenekli personeli sayesinde hedeflerine ulaşabileceğinin bilincindedir.

Ülgen Degirmen
Genel Müdür

